

DÁTUM PODANIA REKLAMÁCIE \*

## VYPLŇA ZÁKAZNÍK

SPOLOČNOSŤ

EGNE s.r.o.  
Hlavná 71/88, 040 01 KošiceIČO: 52043711  
DIČ: 2120874910  
IČ DPH: SK2120874910

MENO A PRIEZVISKO \*

ADRESA \*

TELEFÓN \*

EMAILOVÁ ADRESA \*

PREDMET REKLAMÁCIE \* (POPIS PRODUKTU, MODEL, FARBA, ...)

ČÍSLO PŮVODNEJ OBJEDNÁVKY \* (ALEBO ČÍSLO ZÁKAZKY ČI FAKTÚRY)

DŮVOD REKLAMÁCIE \*

DRUH ŠPERKU \*

MATERIÁL \*

OSADENÉ KAMENE \*

 Zásrubný prsteň Zlato 14k Diamant prírodný Svadobné obrúčky Zlato 18k Diamant laboratórny Náušnice Platina Moissanit Náramok Zafír Náhrdelník Smaragd Prívesok Iné: Iné:

PREFEROVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE \*

 OPRAVA - Odstránenie väd tovaru VÝMENA - za nový kus tovaru ODSTÚPENIE OD ZMLUVY - vrátenie peňazí

PREDEROVANÝ SPÔSOB DODANIA \*

 EGNE KE, Hlavná 71,  
040 01 Košice EGNE BA, Landererova 8,  
811 09 Bratislava

Na adresu:

PODPIS ZÁKAZNÍKA \*<sup>1</sup>

## VYPLŇA ZAMESTNANEC EGNE

DÁTUM PRIJATIA ŠPERKU \*

ZODPOVEDNÝ \*

HMOTNOSŤ ŠPERKU \*

SÚČASNE SO ŠPERKOM BOLO PRIBALENÉ \* (KRABIČKA, CERTIFIKÁT, DOKLADY, ...)

SPÔSOB A DŮVOD VYBAVENIA REKLAMÁCIE \*

BLIŽŠIE VYJADRENIE K REKLAMÁCII \*

DÁTUM VYBAVENIA REKLAMÁCIE \*

PODPIS ZAMESTNANCA \*

DÁTUM PODPISU ZÁKAZNÍKA \*

PODPIS ZÁKAZNÍKA \*<sup>2</sup><sup>1</sup> Svojím vlastnoručným podpisom prehlasujem, že všetky údaje uvedené v Reklamačnom formulári sú pravdivé a úplné, bol som oboznámený s Reklamačným poriadkom spoločnosti EGNE s.r.o.<sup>2</sup> Svojím vlastnoručným podpisom prehlasujem, že som bol oboznámený s Reklamačným poriadkom spoločnosti EGNE s.r.o. a súhlasím so spôsobom vybavenia reklamácie v zmysle Reklamačného poriadku a tohto dokladu, čím sú moje nároky plne uspokojené.